

## POLITICA DE CALIDAD DE FRANCISCO MENDI, S.L.

Como desarrollo de la política y objetivos definidos por la Dirección de FRANCISCO MENDI, S.L para el cumplimiento de la norma **UNE EN ISO 9001:2015** aplicable al **“Diseño y comercialización de calzado de seguridad, profesional y ocupacional”**, quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política y los objetivos de calidad establecidos para y por esta empresa.

Es el objetivo principal realizar nuestras actuaciones de diseño y comercialización con los máximos niveles de calidad, incorporando en las mismas, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, la capacidad y competencia técnica, la inteligencia, la imaginación, la experiencia y la realización de productos innovadores, de forma que se identifiquen y satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

FRANCISCO MENDI, S.L sitúa su visión de futuro en alcanzar una posición de liderazgo en el diseño y la comercialización de nuestros productos, potenciando su presencia internacional y constituyéndose como una organización que incorpora los valores de una gran empresa moderna que gestiona sus recursos de manera eficiente.

De esta manera, se busca una constante implicación de toda la organización para la consecución de la calidad en nuestros productos asegurando nuestra rentabilidad y competitividad, procurando difundir una cultura de mejora continua de nuestros procesos.

En resumen, los objetivos generales y directrices definidas de FRANCISCO MENDI, S.L se englobarían como:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de requisitos aplicables.
- Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.
- Mejorar y mantener su posición de liderazgo en el mercado.
- Consolidar nuestro compromiso con la sociedad
- Conseguir la integración y renovación de nuestra empresa, manteniendo la cultura de la compañía.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante muy exigente y competitivo.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.
- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continua.
- Establecer y revisar los objetivos de calidad periódicamente, buscando el cumplimiento de toda la legislación vigente y de los requisitos surgidos de dichos objetivos. Este proceso recae sobre la legislación y cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- Se seguirá un sistema lo más óptimo posible que facilite el compromiso de mejora continua tanto de la propia organización, como de las que se encuentren relacionadas con la misma (clientes, proveedores, servicios exteriores ...)

Esta política:

- Se presenta con el fin de constituir el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad de FRANCISCO MENDI, S.L.
- Está a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de Calidad, igualmente esta publicada en nuestra página web.
- Se revisa de forma periódica con el fin de asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada al propósito, contexto y a los requisitos de FRANCISCO MENDI, S.L y de su Sistema de Gestión en apoyo a su dirección estratégica.
- Es comunicada, entendida y se aplica por parte de cada uno de los miembros de FRANCISCO MENDI, S.L, los cuales aceptan la responsabilidad de cumplirla y hacerla cumplir a todo el personal a su cargo.

Fdo. Alberto Gómez